

CONDICIONES COMERCIALES

- EL SERVICIO CONTRATADO DE TELEVISIÓN DE PAGO ES ANALÓGICO Y/O DIGITAL.
- LAS SOLICITUDES DE ATENCIONES TÉCNICAS U OTROS SERVICIOS DEBEN SOLICITARSE EN FORMA PRESENCIAL EN OFICINA, A TRAVÉS DEL SITIO WEB EN LA SUCURSAL VIRTUAL O BIEN, A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO A CLIENTES@TVRED.CL
- LOS CORTES TEMPORALES DE SERVICIO PUEDEN SOLICITARSE EN FORMA PRESENCIAL O BIEN EN FORMA REMOTA A TRAVÉS DEL SITIO WEB EN LA SUCURSAL VIRTUAL O BIEN, A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO A CLIENTES@TVRED.CL.
- LOS CAMBIOS DE DATOS PERSONALES SE PUEDEN REALIZAR EN FORMA PRESENCIAL EN OFICINAS O A TRAVÉS DEL SITIO WEB EN LA SUCURSAL VIRTUAL O BIEN, A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO A CLIENTES@TVRED.CL.
- LOS TRASLADOS DE SERVICIO SE SOLICITAN EN OFICINA Y QUEDAN SUJETOS A FACTIBILIDAD TÉCNICA DE INSTALACIÓN Y COBROS RESPECTIVOS.
- SE FIRMAN DOS COPIAS DEL CONTRATO DE LAS CUALES, POSTERIORMENTE SE ENVÍA UNA A LA DIRECCIÓN POSTAL INDICADA POR EL ABONADO.
- LAS AMPLIACIONES Y/O ATENCIONES TÉCNICAS, SE SOLICITAN EN FORMA PERSONAL EN OFICINAS O A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO.
- PARA GARANTIZAR LA IDENTIDAD DE LAS PARTES SE SOLICITA EN CASO PRESENCIAL EL CARNET DE IDENTIDAD, CUYA COPIA SE ADJUNTARÁ A LA COPIA DEL CONTRATO QUE QUEDA EN LA EMPRESA COMO RESPALDO. PARA LAS SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO SE SOLICITA EL NÚMERO DE RUT Y DIRECCIÓN DEL TITULAR DEL SERVICIO. LAS SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO SÓLO SE PUEDEN HACER VÁLIDAS PARA CLIENTES CON CONTRATOS VIGENTES EN EL SISTEMA O PARA EL CASO DE SOLICITUD DE REPOSICIONES CON CORTES DE SERVICIO RECIENTES.
- LA SOLICITUD DE TÉRMINO DE CONTRATO, CORTE DEFINITIVO DE SERVICIO, SE SOLICITA EN FORMA PRESENCIAL EN LA OFICINA DE TV RED UBICADA EN KUZMA SLAVIC 1069. PARA HACER EFECTIVO EL CORTE LA CUENTA DEBE ENCONTRARSE CON SALDO \$0. UNA VEZ EJECUTADO EL CORTE FÍSICO DE SERVICIO SE INGRESA EL CORTE DE SERVICIO EN EL SISTEMA, DÁNDOSE TÉRMINO AL CONTRATO. EL CORTE SE REALIZA EN FECHA SOLICITADA POR EL CLIENTE.

SERVICIO	TARIFA
RENTA MENSUAL SERVICIO TV RED BÁSICO FULL	\$ 25.700
ARRIENDO DE DECODIFICADOR HD ADICIONAL (UNIDAD)	\$ 2.990
ARRIENDO DE DECODIFICADOR ADICIONAL SD (UNIDAD)	\$ 3.500
AMPLIACIÓN (INSTALACIÓN PUNTO ADICIONAL)	\$ 7.950
REPOSICIÓN DE SERVICIO	\$ 4.100
CORTE FÍSICO Y DEFINITIVO DE SERVICIO	\$ 3.000
SUSCRIPCIÓN TV RED	\$ 9.900
ATENCIONES TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO*	\$ 2.400
ATENCIONES TÉCNICAS ESPECIALES**	

*Atenciones técnicas de diagnóstico son aquellas en las que la falla, problema o consulta que genera la atención técnica no es de responsabilidad de TV RED S.A

** El valor de las atenciones técnicas especiales dependen del trabajo requerido y los materiales utilizados para dejar óptimo el sistema. La estimación del valor se informaría en la visita de diagnóstico previo a la ejecución de los trabajos.

Queda constancia de la entrega de esta información al momento de la contratación con fecha de del

FIRMA DE LA EMPRESA

FIRMA DEL ABONADO